

## PLANO DE AÇÃO

---

**Nome da entidade formadora**

Agrupamento de Escolas D. Sancho II, Alijó

**Morada e contactos da entidade formadora**

Avenida 25 de Abril, Nº 29

5070-011 Alijó

E-mail: geral@aealijo.edu.pt

Telefone: 259 959 120

**Carlos Manuel Tavares Peixoto, Diretor**

carlospeixoto.998@aealijo.edu.pt

## **Critério 2 - Qualidade técnica do projeto, tendo em conta os objetivos a atingir, as ações a desenvolver, as metodologias a utilizar e os resultados esperados.**

### **PLANO DE AÇÃO**

A missão do Agrupamento de Escolas D. Sancho II, Alijó reside na promoção do sucesso educativo, no combate ao absentismo e abandono escolares, na valorização da formação pessoal e social dos alunos enquanto elementos da comunidade e agentes ativos no bem-estar coletivo. (...) O Agrupamento ambiciona contribuir para impulsionar um modelo pedagógico ajustado às necessidades e interesses dos seus alunos. Pretende-se que o Agrupamento seja capaz de responder às necessidades da comunidade envolvente e às exigências do mundo atual e, assim, preparar e qualificar os seus alunos para ingressarem na vida ativa ou para prosseguimento de estudos, munindo-os de competências que garantam a sua empregabilidade e a aprendizagem ao longo da vida. Pretendemos ser um Agrupamento que constitua uma referência na comunidade promovendo a aquisição, a consolidação e a validação de saberes e de competências ao nível: científico, tecnológico, cultural, ambiental, social. Pretende-se igualmente promover a excelência apostando nas seguintes estratégias:

- Oferta formativa diversificada e flexível, capaz de responder a um público muito heterogéneo;
- Inovação tecnológica e pedagógica;
- Construção de um ambiente relacional de qualidade.

#### **Missão/Visão**

A concretização desta visão exige:

- Formação adequada dos recursos humanos;
- Otimização das práticas colaborativas (nos departamentos, entre departamentos, entre ciclos);
- Promoção da inovação/otimização das boas práticas;
- Reforço da utilização dos meios TIC nas formas de comunicação interna e externa;
- Aprofundar a interação com os vários parceiros do meio local, regional e nacional;
- Promover a avaliação da Escola com vista à melhoria da qualidade da ação educativa. (Projeto Educativo)

O Agrupamento de Escolas D. Sancho II, Alijó inicia pela primeira vez o caminho dum modelo de gestão da qualidade certificado, no caso um modelo específico para o Ensino e Formação Profissional (a seguir referido por EFP), denominado EQAVET. No âmbito deste modelo é-nos solicitado um documento inicial de compromisso, o Documento Base.

O primeiro aspeto a apresentar neste documento é a visão estratégica do nosso Agrupamento e o seu compromisso com a qualidade da oferta de EFP.

	<p><b>Valores</b></p> <p>A trilogia formada pela Missão, Visão e Valores representa a nossa identidade organizacional que procura garantir na formação dos nossos jovens um equilíbrio entre o saber e o saber fazer, a teoria e a prática, a cultura escolar e a cultura do quotidiano (valores, atitudes e comportamentos).</p> <p>Os Valores que defendemos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalho,</li> <li>• Responsabilidade,</li> <li>• Autonomia,</li> <li>• Compromisso,</li> <li>• Empreendedorismo,</li> <li>• Equidade,</li> <li>• Diálogo,</li> <li>• Cooperação,</li> <li>• Competência,</li> <li>• Inovação,</li> <li>• Criatividade,</li> <li>• Tolerância,</li> <li>• Confiança,</li> <li>• Solidariedade,</li> <li>• Inclusão.</li> </ul>
<p><b>Objetivos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dar resposta às necessidades e exigências educativo-formativas da região, identificando-se com uma oferta alternativa e complementar ao sistema tradicional de ensino;</li> <li>➤ Ir ao encontro dos interesses e necessidades manifestados pelo meio empresarial (indústria, comércio e serviços) da região no que respeita a qualificação profissional;</li> <li>➤ Promover nos alunos uma educação, formação e qualificação consistentes, com vista à criação de um perfil profissional que se ajuste ao tecido económico-social da região, contribuindo assim para o seu desenvolvimento;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facultar aos alunos uma sólida formação geral, científica e tecnológica que permita a possibilidade do prosseguimento de estudos;</li> <li>➤ Destacar a parceria com os meios local, regional, nacional e transnacional, numa perspetiva de colaboração e cooperação, promovendo assim experiências pedagógicas, técnicas, profissionais, científicas e culturais;</li> <li>➤ Abertura permanente à inovação pedagógica, científica e tecnológica, bem como à promoção de experiências inovadoras na valorização e inserção profissional;</li> <li>➤ Melhorar a qualidade de vida de toda a comunidade escolar; contribuir para a eficácia da comunidade educativa;</li> <li>➤ Melhorar a eficácia da organização interna, adequando-a aos objetivos pretendidos;</li> <li>➤ Buscar a satisfação permanente dos colaboradores, alunos, familiares, empresas e outras instituições, bem como da comunidade envolvente.</li> <li>➤ Rentabilizar os recursos existentes e dinamizar a criação de outros que venham a ser necessários;</li> <li>➤ Melhorar o sistema de informação do Agrupamento através da contratualização de serviços técnicos externos, reforço da capacidade dos servidores, reforçar a segurança dos dados e dos utilizadores (este ano obtivemos o Selo de Prata de Segurança Digital) em estreita articulação com a Equipa TIC.</li> </ul>					
Ação	Responsável	Recursos humanos e materiais	Metodologias/Estratégias	Calendarização	Estratégias de Comunicação	Resultados esperados
Decisão de implementação EQAVET	Direção		Reunião de Direção		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Folheto e cartaz de divulgação</li> </ul>	Implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o EQAVET
Definição da equipa de trabalho EQAVET	Direção	Docentes	Reunião de Direção; Análise de currículos dos docentes;	Agosto 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicação aos Encarregados de Educação, via Diretor de Turma</li> </ul>	Elaboração de documento base e demais instrumentos para implementação do sistema de garantia de qualidade
Contratação de	Direção	Orçamento		Outubro 2019		Orientação na

<b>empresa consultora</b>							<b>implementação do projeto</b> - Garantir a elaboração do processo; - Identificação dos pontos fortes e pontos fracos da formação profissionais; - Identificação das necessidades de adaptação ao EQAVET
<b>Definição de metodologia de trabalho:</b> - Identificação dos indicadores EQAVET; - Definição de necessidades de adaptação; - Implementação do processo de garantia da qualidade EQAVET;	Equipa EQAVET	Equipa de trabalho e empresa de consultadoria	Realizar reuniões periódicas até à solicitação da verificação de conformidade, por parte da anqep	Setembro 2019 – julho 2020			
<b>Desenvolver ações de capacitação na área da certificação de qualidade na educação</b>	Entidade formadora	Parceiros, direção, equipa EQAVET, diretores de curso e diretores de turma de cursos profissionais em vigor	Seminário	Fevereiro – abril 2020			- Colmatar as necessidades de desenvolvimento de competências nesta área;
<b>Criação do Observatório de qualidade da formação profissional</b>	Direção e Equipa EQAVET	Docentes e stakeholders	Realização de reuniões com os professores e entidades envolvidas	Julho 2020			- Melhoria contínua - Monitorização dos alunos que seguem para o mercado de trabalho;
<b>Consulta de stakeholders internos:</b> - Apresentação EQAVET; - Elaboração de um guião de apresentação;	Equipa EQAVET	Conselho pedagógico, conselho geral, diretores de curso, diretores de turma de cursos em vigor e orientadores de estágio	Realização de reuniões de apresentação do sistema de garantia de qualidade EQAVET: - Com diretores de curso; - Diretores de turma de cursos profissionais; - Encarregados de educação;	setembro 2019			- Conhecimento do EQAVET - Adaptar conteúdos programáticos - Melhorar gestão curricular;

-Apresentação desse guião aos stakeholders internos;		- Assistentes técnicos e operacionais;		- Potenciar a qualidade pedagógica e administrativa, com o objetivo de melhorar o sucesso educativo e desenvolver uma gestão mais eficiente
<b>Criação de documento base</b>	Equipa EQAVET e conselho pedagógico	Equipa de trabalho, projeto educativo, regulamento interno, regulamento dos cursos profissionais, plano anual de atividades	Janeiro – julho 2020	Definir a visão estratégica nomeadamente a sua política de qualidade e o compromisso de criação de um modelo alinhado com o sistema de garantia EQAVET;
<b>Definição dos stakeholders externos, suas responsabilidades e envolvimento:</b> - Planeamento; - Concretização;	Direção e equipa de trabalho EQAVET: -Seleção das entidades a contactar; -Contactos institucionais com essas entidades;	Professores  Equipas de gestão das entidades prestadoras de EFP	Setembro 2019 – julho 2020	Explicitação do sistema de qualidade junto dos stakeholders internos e externos  Estabelecer a participação dos stakeholders nas várias etapas do

	<p>-Agendamento das reuniões;</p>					<p>sistema de qualidade; Enriquecer a comunicação institucional; Comparação de métodos de melhoria da qualidade; Partilha de boas práticas;</p>
<p><b>Implementação de controlo documental:</b> - Análise dos documentos internos; - Restruturação dos documentos de recolha interna de autoavaliação;</p>	<p>Equipa EQAVET e equipa indicada pela direção para o efeito</p>	<p>Docentes; assistentes técnicos e assistentes operacionais</p>	<p>- Reuniões de revisão de documentos internos de autoavaliação; - Criação de normas e procedimentos administrativos – pedagógicos;</p>	<p>Julho - setembro 2020</p>		<p>Criar uma maior organização documental, bem como controlo de registos e uniformização de imagem.</p>
<p><b>Descrição de funções e mapa de competências</b></p>	<p>Criação de equipas: - com diretores de curso, diretores de turma, assistentes técnicos e assistentes operacionais</p>	<p>Pessoal não docente</p>	<p>- Reuniões setoriais para definição de funções e responsabilidades; - Reunião de representantes de cada área para elaboração de mapa de responsabilidades; - Criação de um inquérito para levantamento das necessidades de formação;</p>	<p>Outubro 2019 – julho 2020</p>		<p>Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função; Definir plano de formação, a partir do mapa de competências;</p>

<p><b>Monitorização/ Avaliação</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planeamento do levantamento de dados</li> <li>- Concretização</li> </ul> <p><b>Recolha de informação:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulta de EEs</li> <li>- Consulta de alunos e antigos alunos</li> <li>- Consulta de empresas</li> <li>- Aplicação dos questionários</li> <li>- Análise de questionários</li> </ul>			<p>- Elaboração de um mapa de competências e de um plano de formação;</p> <p>Obtenção de informação relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de conclusão dos cursos</li> <li>- Taxa de colocação após o curso</li> <li>- Utilização das competências adquiridas</li> <li>- Interpretação de dados</li> </ul> <p>Elaboração e aplicação de questionários através de diretores de curso e diretores de turma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A Encarregados de Educação;</li> <li>- Alunos e antigos alunos;</li> <li>- Empresas formadoras;</li> </ul>	<p>abril – julho 2020</p>	<p>Apurar níveis de conclusão e prosseguimento de estudos;</p> <p>Apurar os níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora)</p> <p>Aferir o grau de satisfação dos formandos e respetivos EE's</p> <p>Aferir o grau de satisfação das entidades empregadoras</p> <p>Aferir o grau de adaptação do curso às necessidades do mercado de trabalho</p> <p>Aferir o grau de dificuldade na conclusão do curso</p> <p>Relacionar o curso com a intenção de prosseguir a</p>
---	--	--	--	---------------------------	---



<p><b>Gestão e desenvolvimento da Qualidade:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicitar a visão estratégica comum a todos os stakeholders</li> <li>- Apresentação de resultados da Monitorização/ Avaliação</li> <li>- Planeamento da oferta Formativa</li> </ul>	<p>Equipa EQAVET</p> <p>Observatório de qualidade da formação profissional</p>	<p>Observatório de qualidade da formação profissional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentação da análise e conclusões obtidas pelo observatório da qualidade da formação profissional aos stakeholders internos</li> <li>- Estabelecer uma visão estratégica comum</li> <li>- Definir uma proposta de oferta formativa</li> </ul>	<p>Setembro a outubro 2020</p>	<p>formação na área;</p> <p>Divulgar os resultados junto de alunos, encarregados de educação, trabalhadores, stakeholders externos;</p> <p>Definir a oferta formativa, em cada ano letivo com o parecer do conselho pedagógico, conselho geral e stakeholders</p>
<p>Envio do documento base para ANQEP</p>	<p>Diretor</p>	<p>Equipa EQAVET</p>	<p>Documento Base; Plano de Ação; Relatório do Operador; Manual da Qualidade</p>	<p>outubro 2020</p>	<p>Sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado</p>
<p>Solicitação da verificação de conformidade</p>	<p>Diretor</p>	<p>Equipa EQAVET</p>			<p>Obter a devida certificação</p>
<p>Auditoria</p>					<p>Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET</p>

Certificação						Atribuição do selo de conformidade EQA/VET
--------------	--	--	--	--	--	--

**OBJETIVO GERAL:**

**TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS**

- Objetivo específico 1: Reduzir a taxa de desistência dos cursos profissionais
- Objetivo específico 2: Aumentar a satisfação dos alunos
- Objetivo específico 3: Melhorar o sucesso Escolar
- Objetivo específico 4: Melhorar o envolvimento do pessoal docente e não docente

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	RESULTADOS ESPERADOS
Participação dos Encarregados de Educação	Diretor de Turma	Diretor de Turma; Encarregados de Educação	Atas e folhas de registo de contacto	Set 2019	Julho 2020	Diminuição do número de módulos em atraso
Aplicação de um questionário de expectativas do aluno	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET	Questionário	Set 2020	Outubro 2020	Apurar as expectativas dos alunos em relação ao curso escolhido
Aplicar o questionário de satisfação dos alunos face à frequência do curso	Diretor de curso	Diretor de curso; Alunos	Questionário	Trimestralmente		Aumentar o grau de satisfação dos alunos em relação ao curso escolhido
Realização de atividades práticas associadas à área	Diretor de curso	Diretor de curso; Formadores das componentes técnicas; Stakeholders	Relatórios das atividades	Setembro 2019	Sine Die	Aumentar o grau de satisfação dos alunos em relação ao curso escolhido
Adequar as aprendizagens de acordo com o ritmo individual dos alunos (diferenciação pedagógica).	Diretor de turma	Diretor de turma; Formadores	Documento da EMAI Perfil do Aluno (PASEO) Aprendizagens Essenciais	Trimestralmente		Diminuição do número de módulos em atraso

**OBJETIVO GERAL: TAXA DE COLOCAÇÃO APOS A CONCLUSÃO DO CURSO**

**Objetivo específico 1:** Aumentar a empregabilidade  
**Objetivo específico 2:** Aumentar o envolvimento dos Stakeholders nas actividades da escola

ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	INTERVENIENTES	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	RESULTADOS ESPERADOS
Aumentar o índice de participação das Entidades Empregadoras.	Equipa EQAVET	Entidades Empregadoras	Questionário			Apurar a opinião dos empregadores relativamente aos alunos que terminaram a sua formação.

29/10/2020

A Coordenadora da Equipa EQAVET,



(Ana Cristina da Bárbara Monteiro Vieira)