

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS D. SANCHO II, ALIJÓ

Relatório de Avaliação de Satisfação dos Alunos

3º Período 2023/2024

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
RESULTADOS GLOBAIS	4
1. Avaliação do Programa	4
1.1 Cumprimento dos objetivos	4
1.2 Duração do módulo	4
1.3 Utilidade dos temas	5
1.4 Qualidade da Documentação	6
1.5 Diversidade de Estratégias	6
2. Organização	8
2.1 Instalações	8
2.2 Material didático	8
2.3 Infraestruturas e Equipamentos	9
3. Formador	11
3.1 Apresentação clara	11
3.2 Esclarecimento de dúvidas	11
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD	12
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados	13
3.5 Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos	13
4. Autoavaliação	15
4.1 Motivação	15
4.2 Relacionamento com colegas	15
4.3 Resultados de aprendizagem	16
4.4 Cumprimento de tarefas	17
CONCLUSÃO	18

INTRODUÇÃO

No segundo período, o Agrupamento continuou a promover, no âmbito de Implementação do Sistema de Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, um inquérito por questionário de modo a aferir o grau de satisfação dos alunos com a organização e funcionamento da Escola convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do Ensino e Formação Profissional (EFP).

O questionário foi aplicado, em formulário digital, a todos os alunos dos cursos profissionais, quando houve o término de um módulo por disciplina.

Os Cursos Profissionais existentes na escola são:

- Técnico de Informática - Sistemas (2º ano);
- Técnico de Restaurante/Bar (1º e 2º anos);
- Técnico de Turismo (1º e 3º anos);
- Técnico Auxiliar de Saúde (3º ano).

Dos **59 alunos inquiridos**, foram obtidas **559 respostas**.

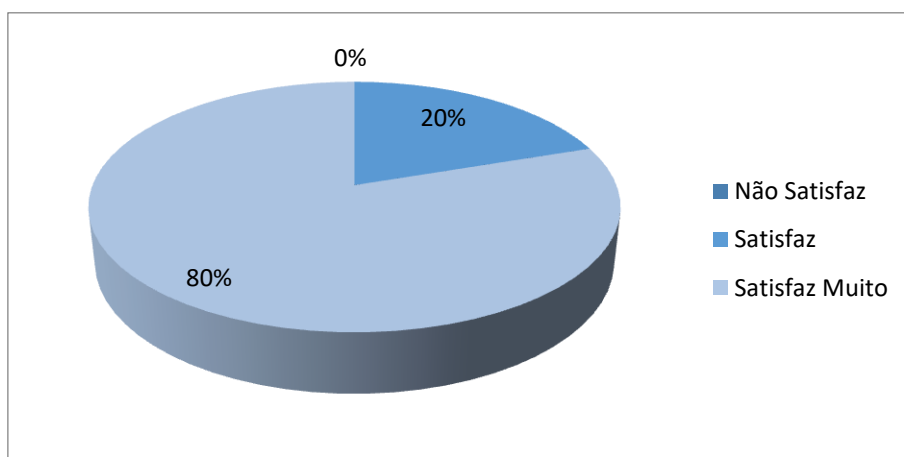
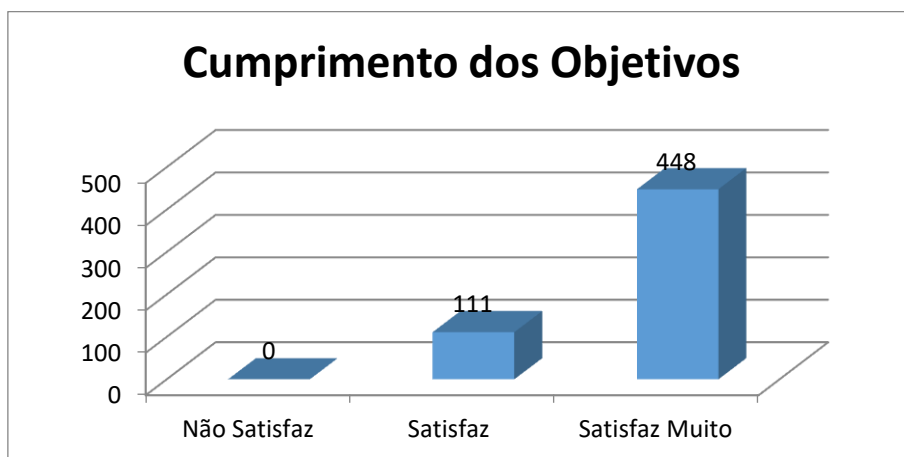
O questionário é composto por treze perguntas, sendo que apenas uma das perguntas contemplava uma resposta aberta. Nas perguntas de resposta fechada foi utilizada a seguinte escala: Não Satisfaz, Satisfaz e Satisfaz Muito.

Este relatório apresenta os resultados globais por pergunta e em termos percentuais.

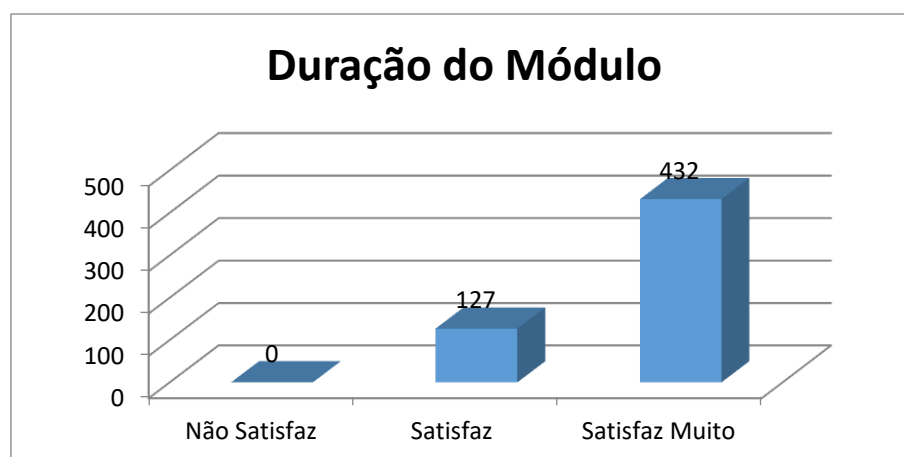
RESULTADOS GLOBAIS

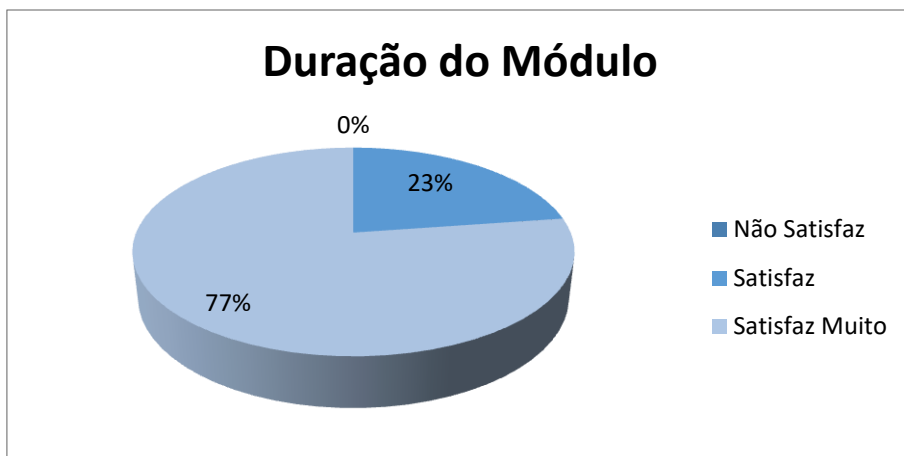
1. Avaliação do Programa

1.1 Cumprimento dos objetivos

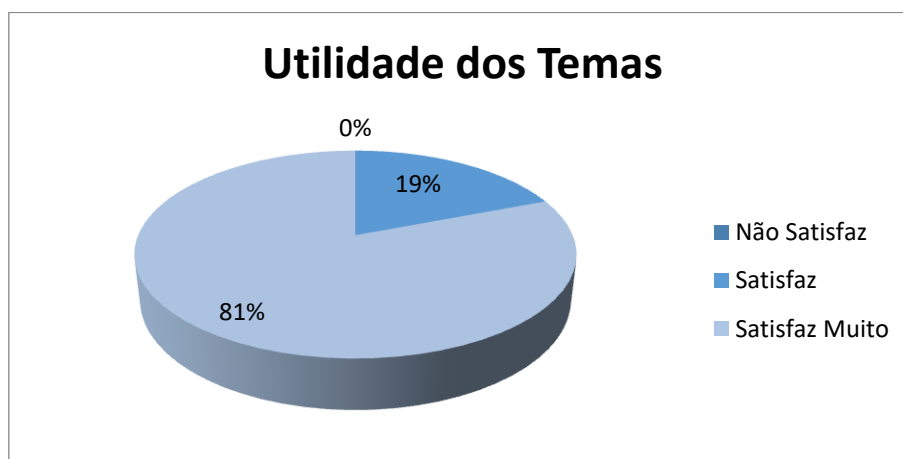
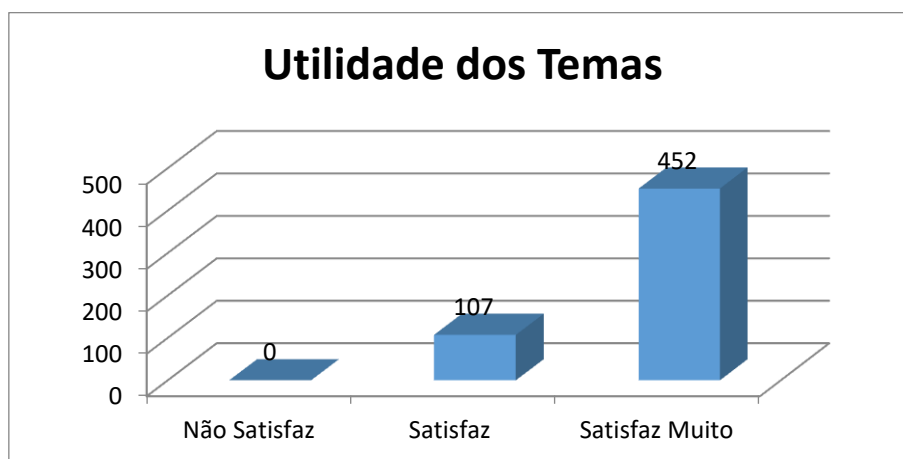


1.2 Duração do módulo

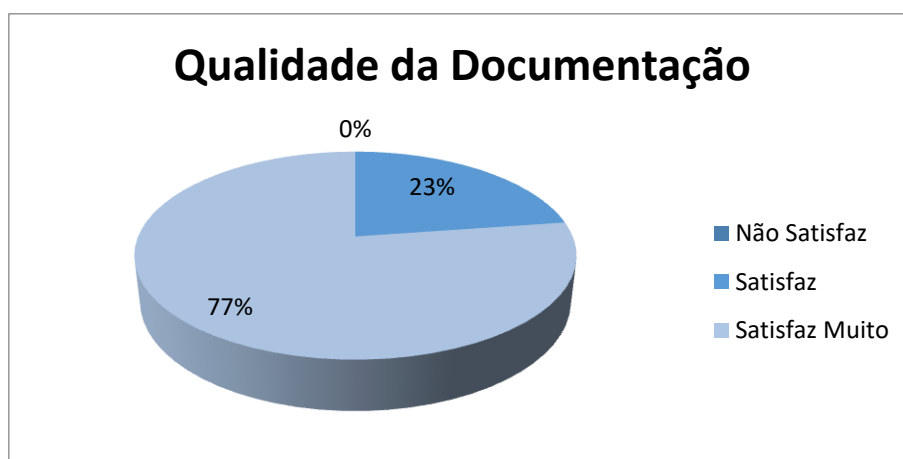
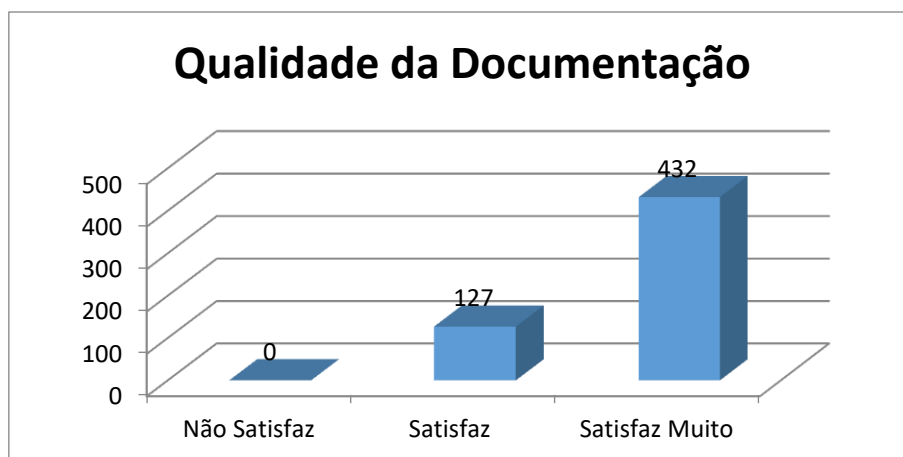




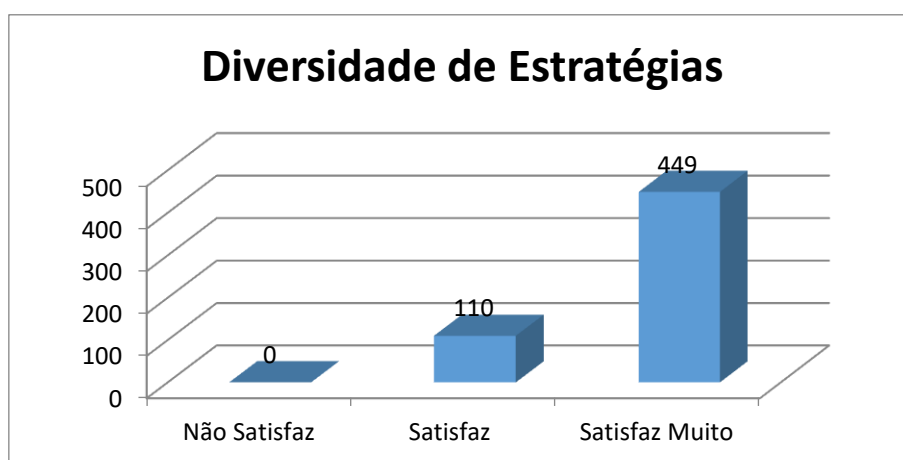
1.3 Utilidade dos temas

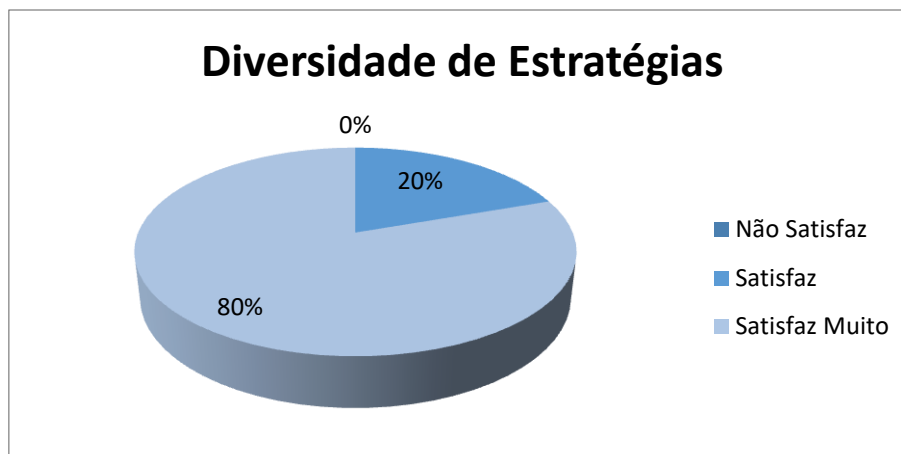


1.4 Qualidade da Documentação



1.5 Diversidade de Estratégias



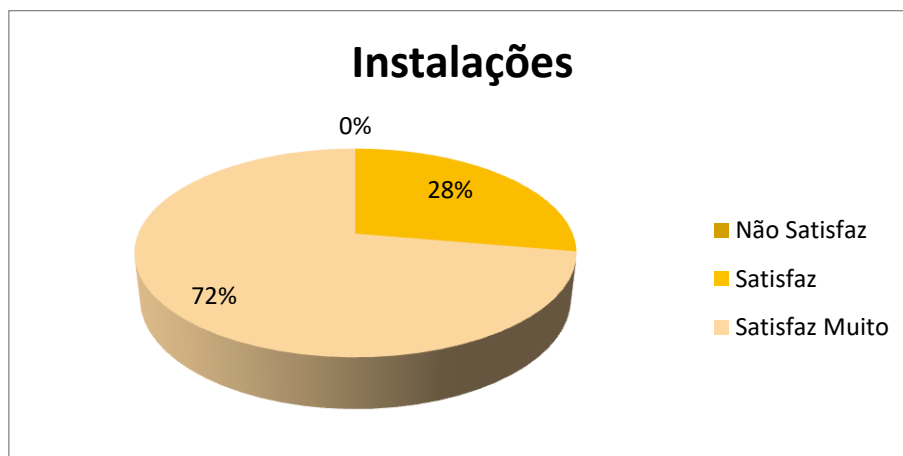
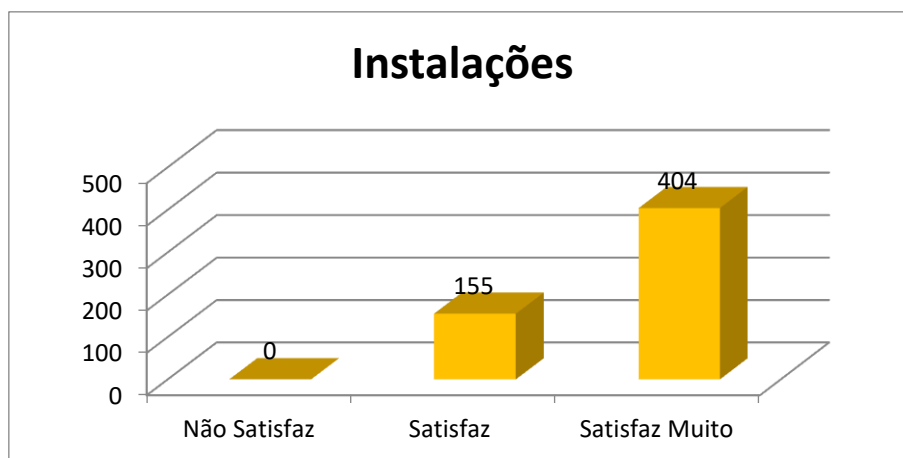


Em relação à **avaliação do programa**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

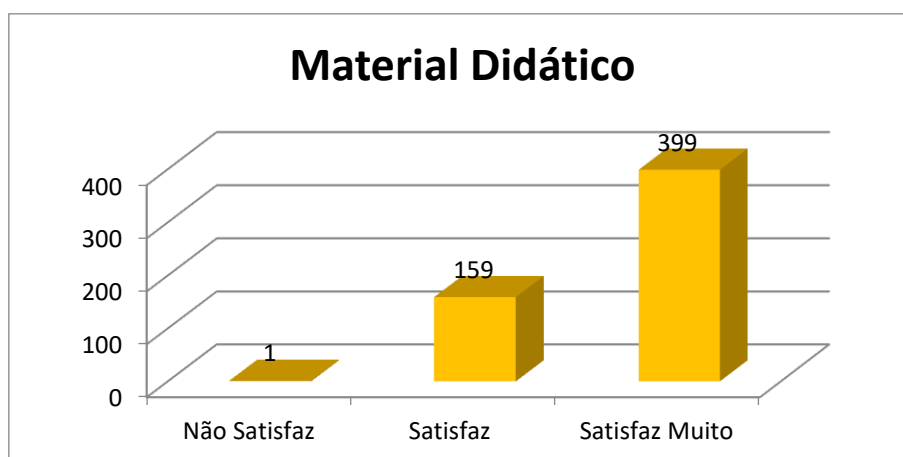
Parâmetros de avaliação	1º Período (2023/2024)	2º Período (2023/2024)	3º Período (2023/2024)
Cumprimento dos objetivos	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito - 86%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%
Duração do módulo	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 15% Satisfaz Muito - 85%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 23% Satisfaz Muito – 77%
Utilidade dos temas	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito – 86%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 19% Satisfaz Muito – 81%
Qualidade da documentação	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 16% Satisfaz Muito – 84%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 23% Satisfaz Muito – 77%
Diversidade de Estratégias	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito – 86%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 28% Satisfaz Muito – 72%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%

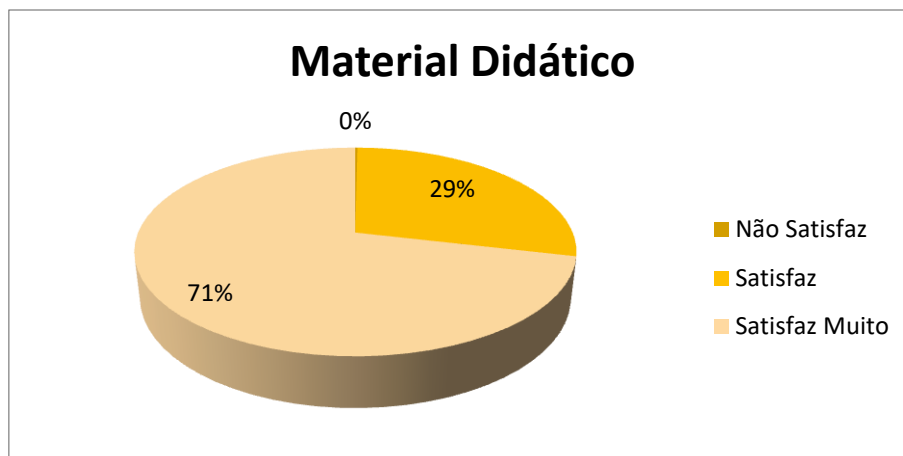
2. Organização

2.1 Instalações

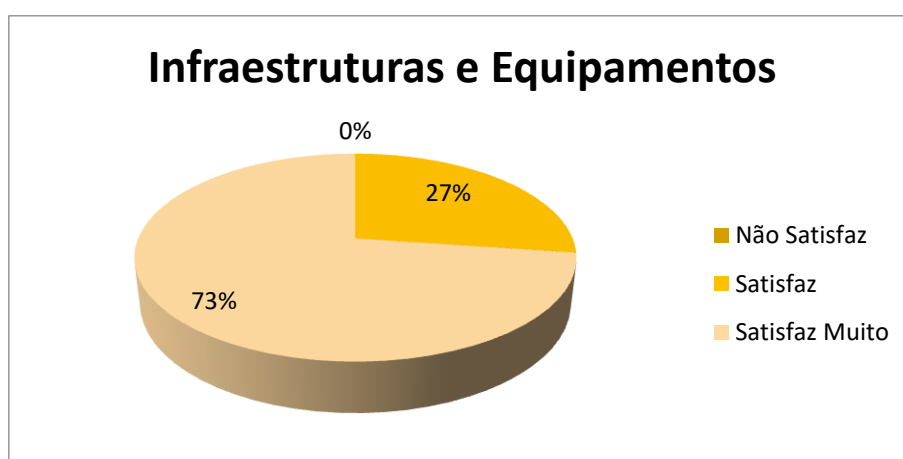
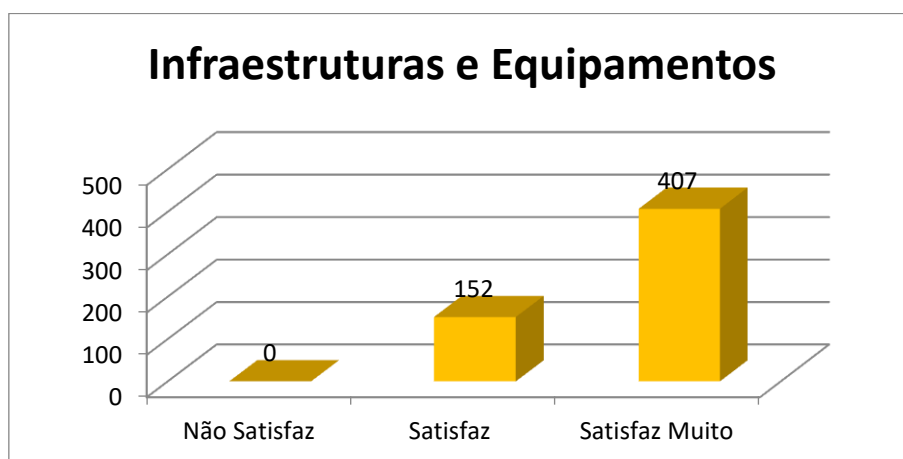


2.2 Material didático





2.3 Infraestruturas e Equipamentos

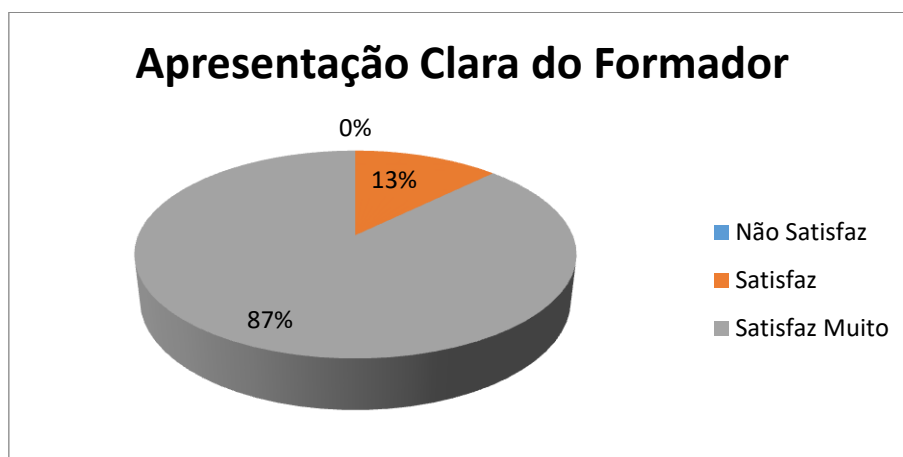
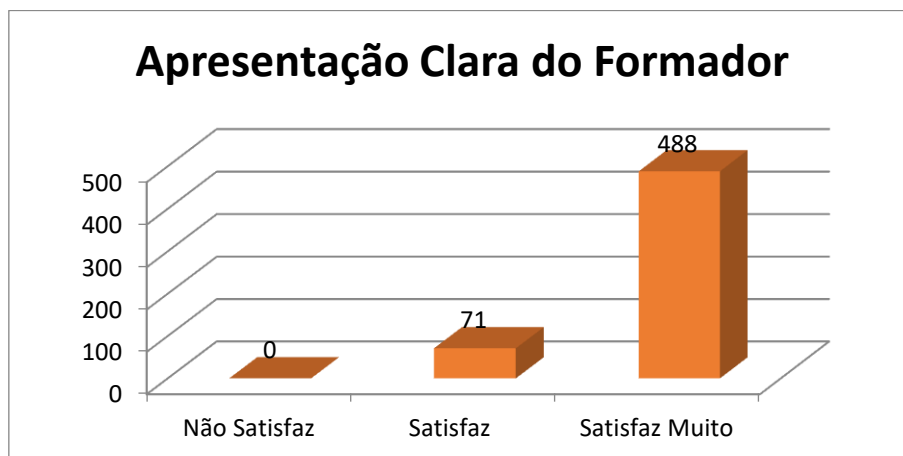


Quanto à avaliação da **organização**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

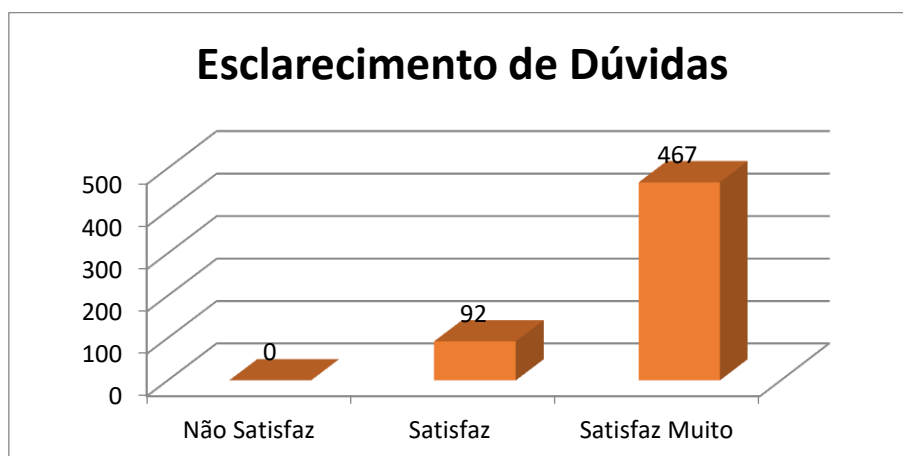
Parâmetros de avaliação	1º Período (2023/2024)	2º Período (2023/2024)	3º Período (2023/2024)
Instalações	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 77%	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 33% Satisfaz Muito – 65%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 28% Satisfaz Muito – 72%
Material Didático	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 22% Satisfaz Muito – 78%	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 34% Satisfaz Muito – 64%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 29% Satisfaz Muito – 71%
Infraestruturas e Equipamentos	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 79%	Não Satisfaz – 2% Satisfaz – 32% Satisfaz Muito – 66%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 73%

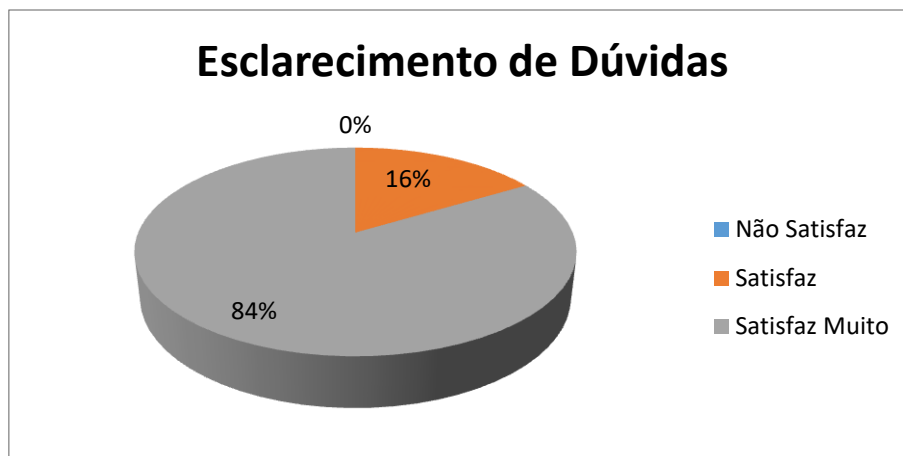
3. Formador

3.1 Apresentação clara

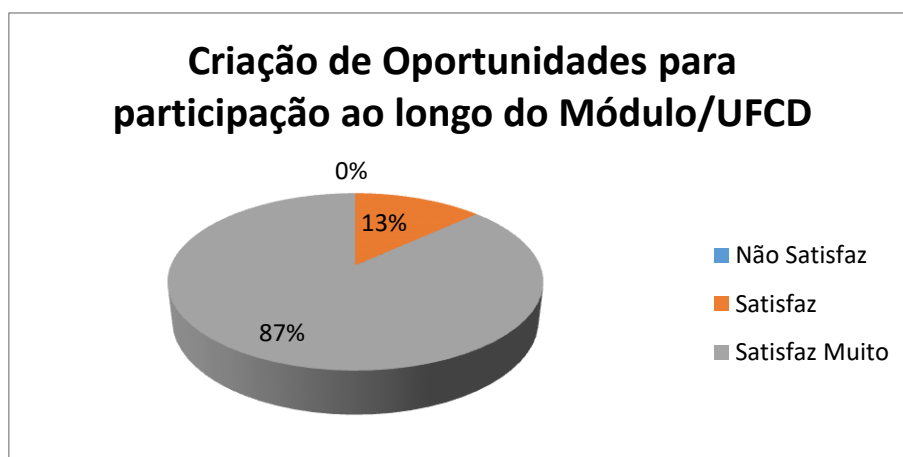
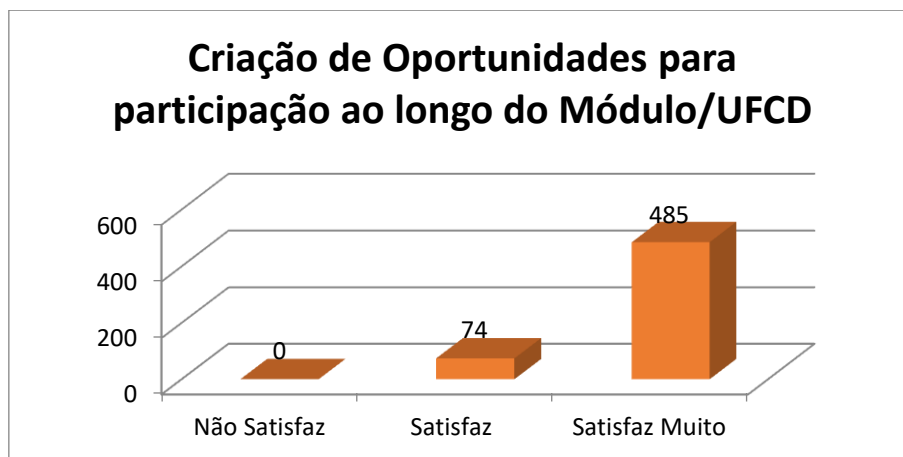


3.2 Esclarecimento de dúvidas

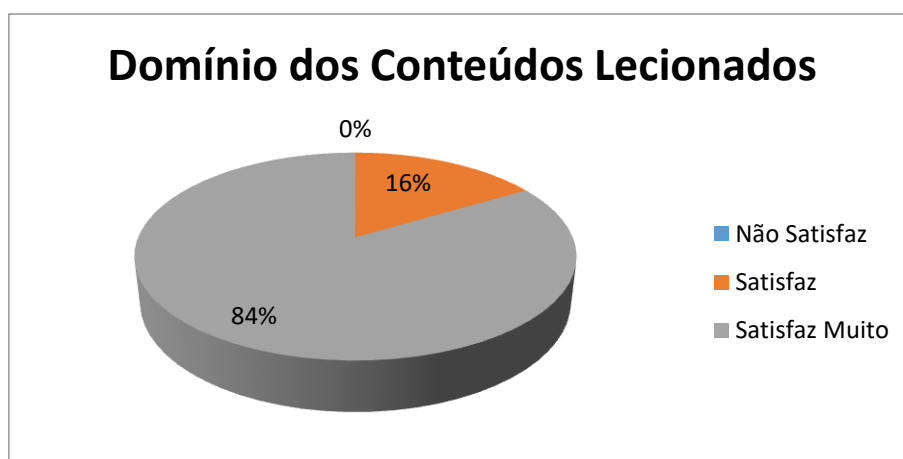
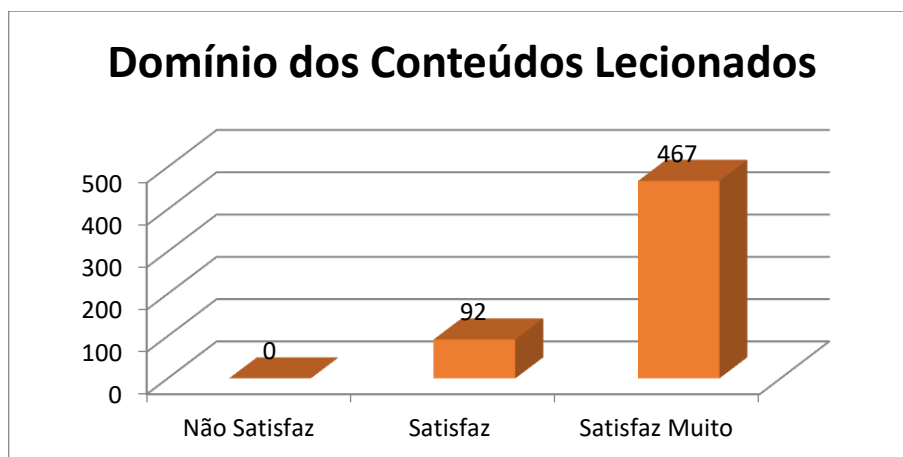




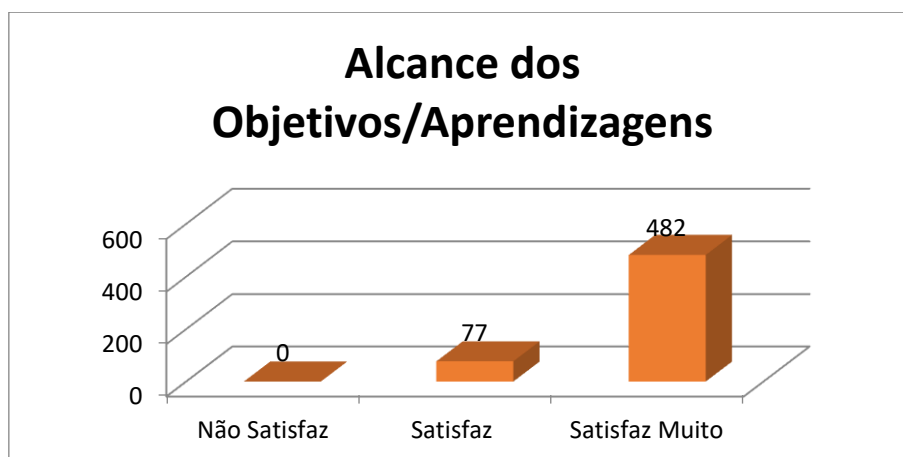
3.3 Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD



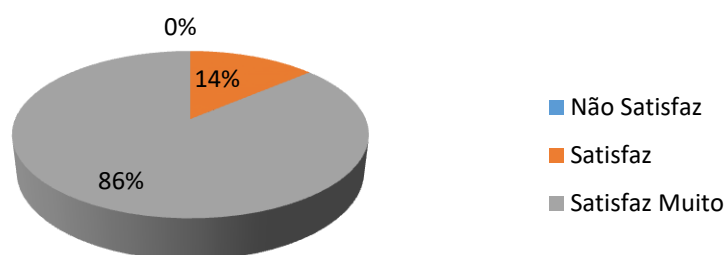
3.4 Domínio dos conteúdos lecionados



3.5 Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos



Alcance dos Objetivos/Aprendizagens

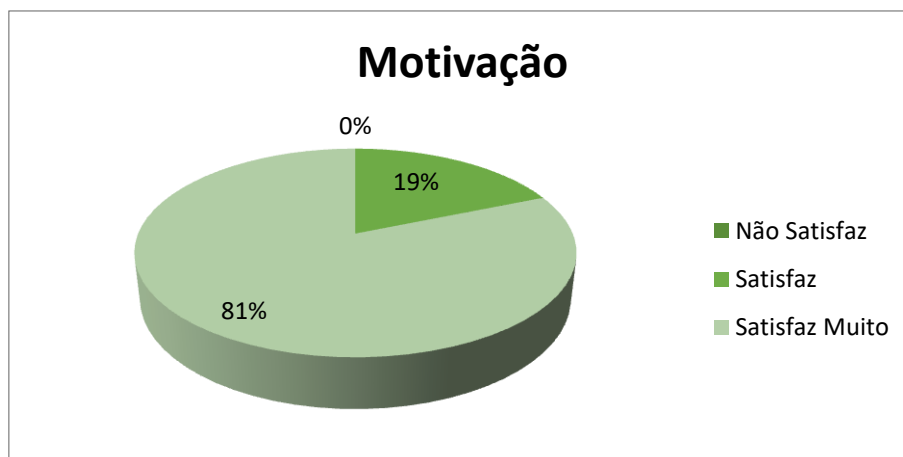
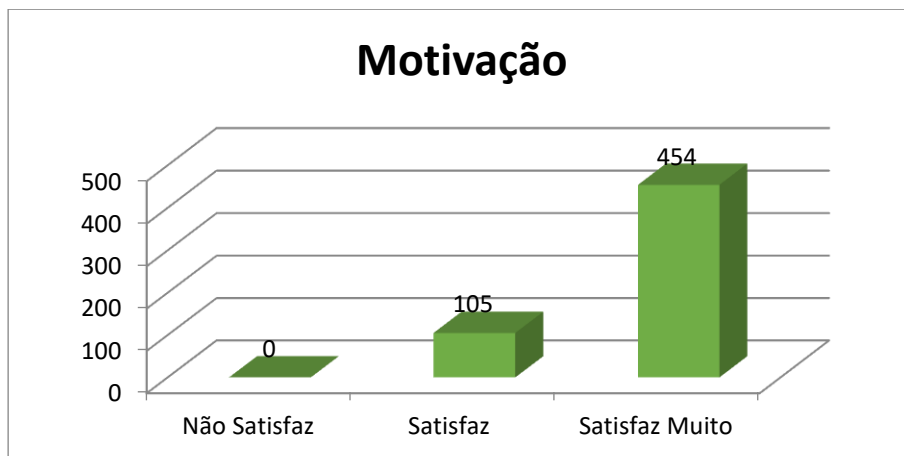


Na **avaliação do formador**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

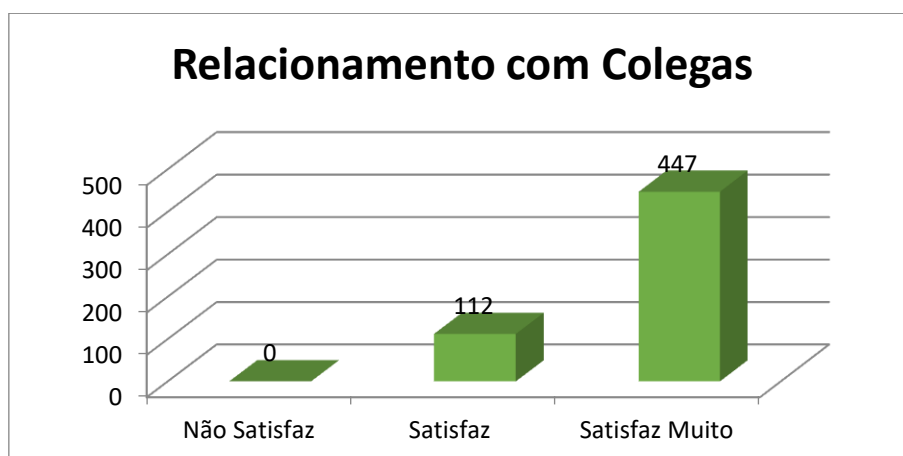
Parâmetros de avaliação	1º Período (2023/2024)	2º Período (2023/2024)	3º Período (2023/2024)
Apresentação clara	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 11% Satisfaz Muito – 89%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87%
Esclarecimento de dúvidas	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 11% Satisfaz Muito – 89%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 21% Satisfaz Muito – 79%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 16% Satisfaz Muito – 84%
Criação de oportunidades para participação ao longo do módulo/UFCD	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 12% Satisfaz Muito – 88%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87%
Domínio dos conteúdos lecionados	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 21% Satisfaz Muito – 79%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 16% Satisfaz Muito – 84%
Alcance dos objetivos/aprendizagens propostos	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 12% Satisfaz Muito – 88%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 14% Satisfaz Muito – 86%

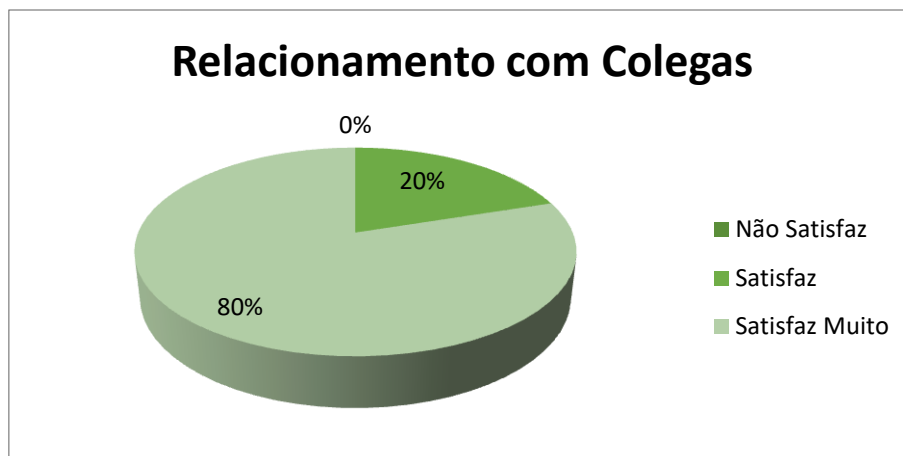
4. Autoavaliação

4.1 Motivação

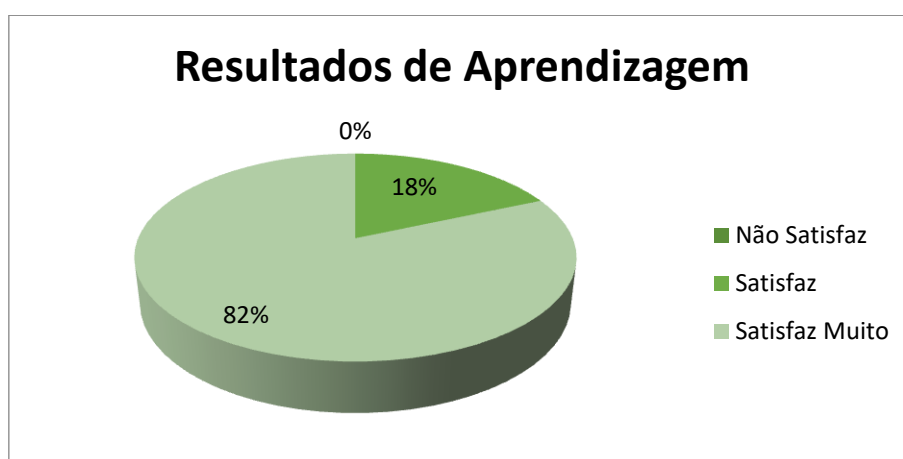
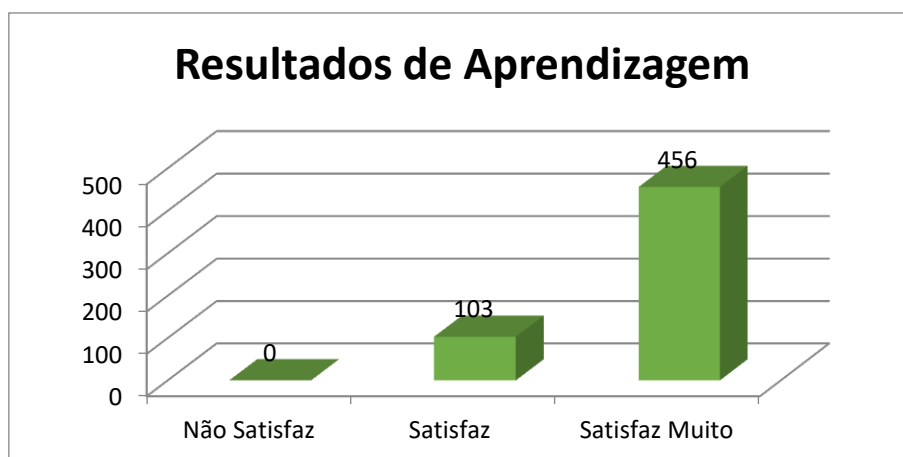


4.2 Relacionamento com colegas

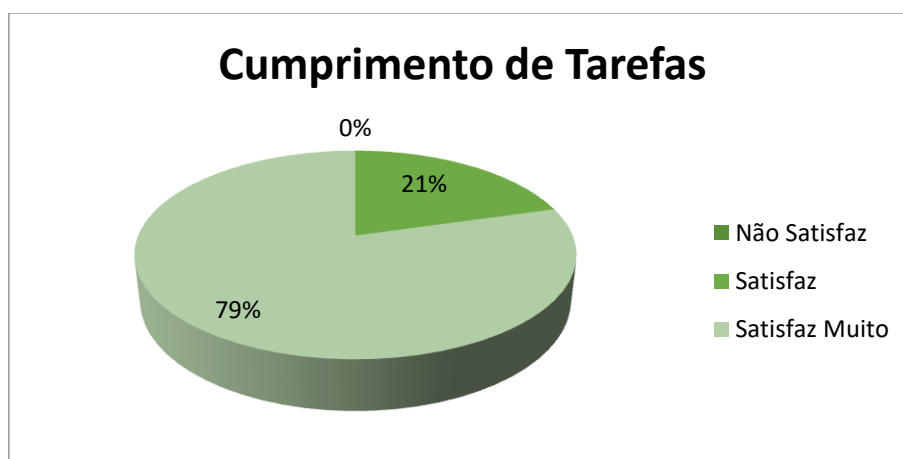
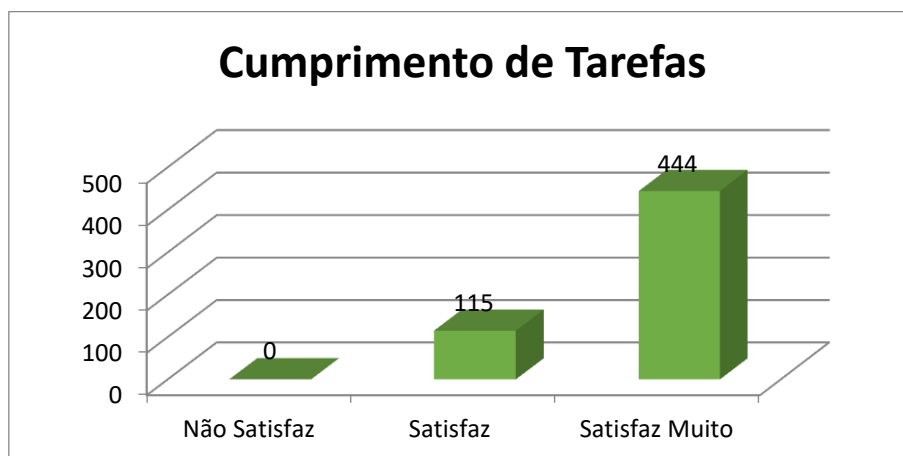




4.3 Resultados de aprendizagem



4.4 Cumprimento de tarefas



Na **autoavaliação**, nos parâmetros avaliados obtiveram-se os seguintes resultados:

Parâmetros de avaliação	1º Período (2023/2024)	2º Período (2023/2024)	3º Período (2023/2024)
Motivação	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 18% Satisfaz Muito – 81%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 38% Satisfaz Muito – 62%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 19% Satisfaz Muito – 81%
Relacionamento com colegas	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 17% Satisfaz Muito – 83%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 28% Satisfaz Muito – 72%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 20% Satisfaz Muito – 80%
Resultados de aprendizagem	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 18% Satisfaz Muito – 82%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 31% Satisfaz Muito – 69%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 18% Satisfaz Muito – 82%
Cumprimento de tarefas	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 13% Satisfaz Muito – 87%	Não Satisfaz – 1% Satisfaz – 27% Satisfaz Muito – 72%	Não Satisfaz – 0% Satisfaz – 21% Satisfaz Muito – 79%

CONCLUSÃO

Os resultados observados são bastante satisfatórios nas várias dimensões em verificação (programa, recursos, formador e autoavaliação), uma vez que a avaliação de satisfação foi, em média de todos os parâmetros, aproximadamente de 80,1% (obtendo-se uma subida em todos os parâmetros relativamente ao segundo período).

Este relatório servirá para avaliação e revisão das práticas pedagógicas e gestão de serviços/recursos que será alvo de análise e discussão em reunião do Conselho Pedagógico e nas reuniões de Departamento para apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade da Educação e Formação Profissional.

Após a análise e discussão será divulgado, interna e externamente, através do site do Agrupamento.

Alijó, 25 de julho de 2024

A Equipa EQAVET,