

Critérios de avaliação e classificação		Ano letivo 2024/2025
Ensino Profissional		
Disciplina: TCAT Módulo 1- A Comunicação nas Relações Interpessoais Módulo 2 - Comunicação e Imagem nas Organizações Módulo 3 - Atendimento e Comunicação Módulo 4 - Relações Públicas no Turismo Módulo 5 - Procedimentos Administrativos em Receção	Ano de escolaridade: 10º e 11º ano	Grupo Disciplinar: Técnico de Turismo

CONHECIMENTOS E CAPACIDADES				
Domínio(D)/Tema/Módulo*	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
COMPREENSÃO DA COMUNICAÇÃO EM ACOLHIMENTO TURÍSTICO	30%	- Conhecer, compreender e ser capaz de utilizar conceitos e procedimentos técnicos de comunicação em acolhimento turístico. - Relacionar estes conceitos e procedimentos técnicos adquiridos com áreas da atividade turística.	- Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado; - Sistematizador/ Organizador; - Indagador/ Investigador;	• Apresentações orais • Fichas de trabalho • Fichas de avaliação • Trabalhos de grupo/individuais • Atividades/visitas de Estudo • Projetos colaborativos de investigação/reflexão • Portfólios • Grelhas de registo
INVESTIGAÇÃO DA COMUNICAÇÃO EM ACOLHIMENTO TURÍSTICO	20%	- Pesquisar, selecionar, analisar, organizar e avaliar informação relacionada com a atividade turística, obtida em fontes diversificadas. - Pesquisar informação relevante para os assuntos em estudo no âmbito da atividade turística, de forma autónoma, mas planificada, manifestando sentido crítico na seleção adequada de contributos. - Aplicar conhecimentos e procedimentos técnicos da área da comunicação em acolhimento turístico, articulando-os com situações concretas e reais da atividade turística. - Proceder a apresentações de trabalhos realizados na área da comunicação em acolhimento turístico, com recurso a diversos suportes de comunicação.	- Participativo; - Colaborador; - Crítico/ Analítico - Criativo; A, B, C, D, E, F, G, I	

INTERVENÇÃO NA COMUNICAÇÃO TURÍSTICA	20%	- Planear ou refletir sobre atividades ou eventos na área do turismo. - Participar e/ou dinamizar atividades/visitas de estudo ou projetos/eventos na área do turismo.		
--	-----	---	--	--

ATITUDES E VALORES				
Critérios	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
Cidadania	25%	- Respeitar todos os membros da comunidade escolar. - Trabalhar de modo cooperativo com espírito de partilha e entreajuda. - Adequar o comportamento. - Argumentar, negociar e aceitar diferentes pontos de vista. - Preservar os espaços e os equipamentos.	A. Linguagens e textos. B. Informação e comunicação. C. Raciocínio e resolução de problemas. D. Pensamento crítico e pensamento criativo. E. Relacionamento interpessoal. F. Autonomia e desenvolvimento pessoal. G. Bem-estar e saúde. H. Sensibilidade estética e artística. I. Saber técnico e tecnologias.	Observação direta Grelhas de observação Rubrica de avaliação
Participação	30%	- Participar na aula com intervenções de qualidade. - Participar nas atividades propostas. - Ter espírito de iniciativa. - Contribuir com ideias/propostas (novas/criativas) válidas para o desenvolvimento de tarefas/atividades. - Procurar ser autónomo na realização das atividades/tarefas.		
Responsabilidade	25%	- Ter o material necessário para a aula. - Realizar todas as tarefas propostas. - Cumprir o prazo de realização das tarefas. - Ser pontual. - Ser organizado nos materiais escolares/colaborar na sua organização.		
Autorregulação e autoavaliação	20%	- Ser perseverante e procurar fazer mais e melhor. - Demonstrar empenho na melhoria das aprendizagens após feedback. - Reconhecer as suas dificuldades e progressos. - Ter espírito crítico. - Ter sentido de justiça em relação ao trabalho realizado.		