

Critérios de avaliação e classificação		Ano letivo 2023/2024
Disciplina: Técnicas de Comunicação Em Acolhimento Turístico	Ano de escolaridade: 10º e 12º Ensino Profissional	Grupo Disciplinar: Técnico de Turismo

CONHECIMENTOS E CAPACIDADES				
Domínio(D)/Tema/Módulo*	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
70%		<p>- Conhecer, compreender e ser capaz de utilizar conceitos e procedimentos técnicos de comunicação em acolhimento turístico.</p> <p>- Relacionar estes conceitos e procedimentos técnicos adquiridos com áreas da atividade turística.</p>	<p>- Conhecedor/sabedor/ culto/informado;</p> <p>Sistematizador/Organizador;</p> <p>- Indagador/ Investigador;</p> <p>- Participativo;</p> <p>- Colaborador;</p> <p>- Crítico/ Analítico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentações orais • Fichas de trabalho • Fichas de avaliação • Trabalhos de grupo/individuais • Atividades/visitas de Estudo • Projetos colaborativos de investigação/reflexão • Portfólios • Grelhas de registo
	30%	<p>- Pesquisar, selecionar, analisar, organizar e avaliar informação relacionada com a atividade turística, obtida em fontes diversificadas.</p> <p>- Pesquisar informação relevante para os assuntos em estudo no âmbito da atividade turística, de forma autónoma, mas planificada, manifestando sentido crítico na seleção adequada de contributos.</p>	<p>- Criativo;</p> <p>A, B, C, D, E, F, G, I</p>	
	20%			

			<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar conhecimentos e procedimentos técnicos da área da comunicação em acolhimento turístico, articulando-os com situações concretas e reais da atividade turística. - Proceder a apresentações de trabalhos realizados na área da comunicação em acolhimento turístico, com recurso a diversos suportes de comunicação. 		
	INTERVENÇÃO NA COMUNICAÇÃO TURÍSTICA	20%	<ul style="list-style-type: none"> - Planear ou refletir sobre atividades ou eventos na área do turismo. - Participar e/ou dinamizar atividades/visitas de estudo ou projetos/eventos na área do turismo. 		

ATITUDES E VALORES

ATITUDES E VALORES					
	Critérios	Ponderação	AE/Descritores de desempenho	Perfil do aluno	Processos de recolha de informação
30%	Cidadania		<ul style="list-style-type: none"> - Respeitar todos os membros da comunidade escolar. - Trabalhar de modo cooperativo com espírito de partilha e entreajuda. - Adequar o comportamento. - Argumentar, negociar e aceitar diferentes pontos de vista. - Preservar os espaços e os equipamentos. 	<ul style="list-style-type: none"> A. Linguagens e textos. B. Informação e comunicação. C. Raciocínio e resolução de problemas. D. Pensamento crítico e pensamento criativo. E. Relacionamento interpessoal. 	<ul style="list-style-type: none"> Observação direta Grelhas de observação Rubrica de avaliação
	Participação		<ul style="list-style-type: none"> - Participar na aula com intervenções de qualidade. - Participar nas atividades propostas. - Ter espírito de iniciativa. - Contribuir com ideias/propostas (novas/criativas) válidas para o 		

		30%	desenvolvimento de tarefas/atividades. - Procurar ser autónomo na realização das atividades/tarefas.	F. Autonomia e desenvolvimento pessoal. G. Bem-estar e saúde. H. Sensibilidade estética e artística. I. Saber técnico e tecnologias.	
Responsabilidade	- Ter o material necessário para a aula. - Realizar todas as tarefas propostas. - Cumprir o prazo de realização das tarefas. - Ser pontual. - Ser organizado nos materiais escolares/colaborar na sua organização.				
Autorregulação e autoavaliação	- Ser perseverante e procurar fazer mais e melhor. - Demonstrar empenho na melhoria das aprendizagens após feedback. - Reconhecer as suas dificuldades e progressos. - Ter espírito crítico. - Ter sentido de justiça em relação ao trabalho realizado.				

****Colocar apenas a ponderação correspondente ao ciclo de ensino/ano/disciplina.**

Nota: Deverão ser atribuídas ponderações aos vários domínios/temas/módulos, de modo a perfazer 100%, com as atitudes e valores.